



Minőségpolitika

Jelen minőségpolitika a Kar vezetésének stratégiai döntésén alapul, összhangban van az intézményfejlesztési tervvel, és tükrözi a minőség iránti elkötelezettséget. A minőségpolitikát a Kar missziójából vezettük le, és ez a nyilatkozat szolgál alapul az évente meghatározott, további funkciókra, szintekre lebontott és értékelt minőségcélokhoz, amelyek a minőségfejlesztési programot jelenítik meg. A követelmények folyamatos magasabb szintű teljesítésével törekszünk a magyar felsőoktatási rendszerben és az európai felsőoktatási térségben megszerzett pozíciónk megtartására, lehetőség szerinti javítására.

Fontos célkitűzésünk partnereink elégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenységünk fenntartása, bővítése és fejlesztése. Ezek a célkitűzések csak akkor érhetőek el, ha versenyképes, hibátlan oktatási és kutatási szolgáltatást nyújtunk partnereink számára a szerződésekben vállalt kötelezettségeink maradéktalan teljesítésével.

Törekszünk arra, hogy kutatási eredményeink folyamatosan beépüljenek az oktatásba, hallgatóink és más partnereink javára. Rugalmasan alkalmazkodunk partnereink elvárásaihoz és igényeihez, feladatainkat mindenkor magas színvonalon teljesítjük. Mindent megteszünk azért, hogy a velünk kapcsolatba kerülő személyek és szervezetek feltétlen megbízható és korrekt partnert találjanak bennünk.

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan eredményes minőségbiztosítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja oktatási és kutatási szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében partnereink elégedettségét.

A Kar vezetése felelősséget vállal azért, hogy minden tevékenységet az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzünk. Ehhez biztosítja a szükséges erőforrásokat. Elképzeléseink megvalósítására a Kar vezetése kialakítja a minőségfejlesztési szervezetet, (kinevezett minőségfejlesztési megbízottat), melynek feladata a rendszer fenntartása és fejlesztése. A Kar minőségbiztosítási felelősségét meghatároztuk és



közzétettük, hangsúlyozva a követelmények teljesítésének fontosságát.

Minőségbiztosítási tevékenységünkbe bevonjuk legfontosabb partnereink, a hallgatók képviselőit. Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, amelyek azonosulnak Karunk minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.

A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében a Kar vezetése minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést. Állandóan törekszünk szolgáltatásaink, szervezetünk és tevékenységeink fejlesztésére is. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségbiztosítási politika megvalósításához és a Kar sikeréhez.

A minőségpolitikát a Kar vezetése évenként átvizsgálja, és szükség szerint aktualizálja.

Pécs, 2017. július 3.



Dr. Bachmann Bálint
dékán